

ABG

Allgemeine Geschäftsbedingungen für KäuferInnen

Willkommen bei Top-Markt

Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für sämtliche Transaktionen, die du als KäuferIn auf unserer Online-Plattform Top-Markt tätigst.

Was macht Top-Markt

Top-Markt stellt die Online-Plattform zur Verfügung, auf der sämtliche TeilnehmerInnen als KäuferIn oder ProduzentIn geschäftliche Transaktionen durchführen können. Top-Markt übernimmt den gemeinsamen Außenauftritt, den Betrieb der Online-Plattform sowie die Abwicklung der Bestell- und Bezahlprozesse, wird selbst jedoch nicht Vertragspartei eines Kaufvertrages zwischen KäuferInnen und ProduzentenInnen.

Top-Markt übernimmt weder für die geschlossenen Kaufverträge noch für deren Erfüllung eine Garantie und übernimmt auch keine Haftung für Sach- oder Rechtsmängel der Produkte.

Deine Rolle bei Top-Markt

Top-Markt bietet dir die Möglichkeit regionale Produkte bequem von zu Hause aus zu bestellen, abzuholen bzw. geliefert zu bekommen. Dafür musst du dich bei Top-Markt registrieren und bestätigst damit unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB).

Top-Markt behält sich das Recht vor, KundenInnen zu sperren. Dies erfolgt insbesondere, wenn KundenInnen gegen bestehende gesetzliche Regelungen verstoßen oder vertragliche Vereinbarungen oder ihre Pflichten aus diesem Vertrag verletzen – z.B. falsche Angaben bei der Anmeldung zur Nutzung des Marktplatzes machen – bzw. andere Top-Markt TeilnehmerInnen eine Rechtsverletzung behaupten. Im Falle einer solchen Rechtsverletzungsbehauptung wird Top-Markt die entsprechenden Informationen an den KundenIn weiterleiten. Zur inhaltlichen Überprüfung der Vorwürfe ist Top-Markt nicht verpflichtet. Die Sperrung kann ohne vorherige Ankündigung erfolgen, wenn Top-Markt ein berechtigtes Interesse an einer sofortigen Sperrung hat.

Die von dir angegebenen Daten werden von uns natürlich streng vertraulich behandelt und werden nicht an Dritte, außer im notwendigen Ausmaß im Zuge der Bestellabwicklung an den jeweiligen ProduzentenIn weitergeleitet.

Du stimmst somit zu, dass deine persönlichen Daten unter Beachtung der Bestimmungen des Datenschutzgesetzes gespeichert und verarbeitet werden. Diese Daten werden, im jeweils notwendigen Ausmaß, zur Erfüllung von gesetzlichen Vorschriften, zur Abwicklung der Bestellung, der Kundenpflege sowie zu Marketingzwecken verwendet. Weiters stimmst du zu, von Top-Markt E-Mails für Werbezwecken zu erhalten - diese Zustimmung kann jederzeit widerrufen werden.

Um bei Top-Markt zu bestellen, kannst du als KäuferIn aus dem direkten Angebot des ProduzentenInnen deine gewünschten Produkte auswählen und in den Einkaufskorb geben. Bei den angegebenen Preisen handelt es sich um den Verkaufspreis, es kommen keine weiteren Gebühren (mit Ausnahme von Versandkosten oder Beiträgen für Abholstellen) auf dich zu. Mit Klick auf „Zahlungspflichtig bestellen“ nimmst du das von dem ProduzentenIn abgegebene Angebot verbindlich an und schließt den Kaufvertrag mit dem ProduzentenIn für die bestellte Ware ab.

Beim Einkauf bei Top-Markt handelt es sich um einen Fernabsatz. Du hast somit das Recht innerhalb von 5 Tagen vom Vertrag zurückzutreten. Dies gilt jedoch nicht bei leicht verderblichen sowie bereits geöffneten Waren.

Wenn du etwas unbeabsichtigt bestellt hast, kannst du uns unter topmarkt@unco.club oder telefonisch unter 06332479462 kontaktieren und wir stornieren deine Bestellung, sofern sie noch nicht für den Versand vorbereitet wurde. Du trittst damit vom Vertrag zurücktreten und wir informieren den ProduzentenIn für dich.

Bei der Auswahl der Produkte hast du auch die Möglichkeit zwischen verschiedenen Versandoptionen der jeweiligen ProduzentenInnen zu wählen:

Selbstabholung bei einer Top-Markt - Abholstelle
Lieferung durch Top-Markt- Lieferungsdienst zu dir nach Hause

Du hast die Möglichkeit zwischen folgenden Zahlungsarten zu wählen:

Kreditkarte
Sofortüberweisung

Bankbeurweisung
PayPal

Die Bezahlung bei Top-Markt wird über den Payment Provider bzw. Sofortüberweisen abgewickelt. Top-Markt hat keinen Zugang auf die gespeicherten Zahlungsdaten und haftet nicht für die Sicherheit der Daten bzw. durch Fehler des Payment Providers verursachte Falschbuchungen.

Haftungsfragen im Überblick

Bitte beachte, dass es sich bei einer über Top-Markt vermittelten Transaktion um einen Kaufvertrag zwischen dir und den jeweiligen ProduzentenIn handelt. Deine Rechte und Pflichten richten sich nach dem allgemeinen Vertragsrecht gemäß ABGB.

Die Ware wird nicht innerhalb der Lieferfrist oder gar nicht geliefert

Die Lieferfrist beträgt 1-4 Tage und fängt mit Eingang der Bestellung an. Dies gilt immer dann, wenn du nichts anderes, wie etwa einen Terminkauf (bei Vorbestellungen, etc.) mit dem ProduzentenIn vereinbart hast.

Der ProduzentIn haftet hier auf Basis des abgeschlossenen Kaufvertrages, wie bei jedem anderen Kaufvertrag auch.

Dasselbe gilt auch in folgenden Fällen:

Du erhältst die falsche Ware
Deine Ware wurde beim Versand beschädigt

Sobald du dir korrekte Ware übergeben wurde, ist der Kaufvertrag erfüllt und etwaige Schäden an der Ware gehen zu deinen Lasten.

Eine Ware gilt auch als übergeben, wenn die Ware an die korrekte Abholstelle übergeben wurde oder das Paket in deinem Einvernehmen vor der gewünschten Haustüre abgestellt wurde.

November 2024

Top-Markt

Liebigstr. 2, 66482 Zweibrücken